



**UDRUGA ZA PALIJATIVNU POMOĆ
„SRCE“ NOVI MAROF
42220 NOVI MAROF, Varaždinska 18**

PLAN I PROGRAM RADA ZA 2020. GODINU

Novi Marof, prosinac 2019.

I. UVOD

Udruga za palijativnu pomoć "Srce" Novi Marof, sa sjedištem u Novom Marofu, Varaždinska 18 osnovana je 9. srpnja 2014. godine.

Udruga za palijativnu pomoć "Srce" Novi Marof (u daljnjem tekstu Udruga) osnovana je u cilju pomoći palijativnim bolesnicima i njihovim obiteljima te poticanju razvoja palijativne skrbi u Republici Hrvatskoj.

Udruga djeluje u prostorijama Službe za produženo liječenje i palijativnu skrb Novi Marof, Opće bolnice Varaždin.

II. CILJEVI UDRUGE

Ciljevi Udruge su:

- osiguravanje pomoći i podrške palijativnim bolesnicima i njihovim obiteljima,
- poboljšanje kvalitete terminalnog dijela života neizlječivo, progresivno bolesnih osoba,
- promicanje materijalnih, zdravstvenih, socijalnih i etičkih prava palijativnih pacijenata i njihovih obitelji,
- poticanje razvoja palijativne skrbi u Varaždinskoj županiji i Republici Hrvatskoj.

Sukladno ciljevima Udruga djeluje na području zaštite zdravlja, socijalne skrbi, zaštite ljudskih prava i zaštite prava pacijenata.

III. DJELATANOSTI UDRUGE KOJIMA SE OSTVARUJU CILJEVI

Djelatnosti Udruge kojima se ostvaruju ciljevi su:

- planiranje rada i ostvarivanje kontakta s pacijentima i njihovim obiteljima u suradnji s nadležnim zdravstvenim ustanovama,
- izmjena informacija i iskustava sa članovima sličnih udruga u zemlji i inozemstvu,
- pružanje konkretne pomoći oboljelima kroz volonterske obilaskе, savjetovanja i psihosocijalnu podršku u suradnji s nadležnim zdravstvenim ustanovama,
- organiziranje kampanje da bi se senzibilizirala javnost o neophodnosti uvođenja palijativne skrbi za neizlječivo bolesne,
- organiziranje i upućivanje na tečajevе, savjetovanja, kongrese članova Udruge i dragovoljaca u svrhu kontinuirane naobrazbe,
- posudba medicinske opreme i ortopedskih pomagala,
- ostale djelatnosti kojima se ostvaruju ciljevi Udruge u skladu s pozitivnim pravnim propisima u Republici Hrvatskoj.

IV. PLAN I PROGRAM RADA UDRUGE ZA 2020. GODINU

1. SENZIBILIZACIJA JAVNOSTI O PALIJATIVNOJ SKRBI PO DOBNIM SKUPINAMA

1.1. PROMICANJE PALIJATIVNE SKRBI I PODIZANJE SVIJEŠTI STRUČNE I ŠIRE JAVNOSTI O VRIJEDNOSTIMA VOLONTIRANJA U PALIJATIVNOJ SKRBI

1.1.1. Informiranje i edukacija javnosti putem medija

- Cilj je informiranje palijativnih bolesnika, njihovih obitelji, lokalne zajednice, šire javnosti i stručne javnosti o palijativnoj skrbi, a time i promicanje palijativne skrbi te podizanje svijesti lokalne zajednice i šire javnosti o vrijednostima volontiranja u palijativnoj skrbi.
- Realizirat će se gostovanjem u medijima.

- Zadužene osobe za provođenje ove aktivnosti su predsjednica, dopredsjednica Udruge, volonteri i članovi Udruge određene struke.
- Ova aktivnost provodit će se prema potrebi u tijeku 2020. godine.

1.1.2. Informiranje javnosti putem web i facebook stranice

- Cilj ove aktivnosti je promocija Udruge, dostupnost informacija o radu i provođenju aktivnosti Udruge, informiranje koje se odnose na volonterske aktivnosti, mogućnosti volontiranja, važnost volontiranja, poticanje na uključivanje što većeg broja volontera različitih struka u operativno provođenje palijativne skrbi na području Grada Novog Marofa, informacije koje se odnose na posudionicu pomagala te savjeti o korištenju i odabiru adekvatnog pomagala i važni kontakt podaci za potrebe korisnika i javnosti
- Zadužene osobe za provedene ove aktivnosti su predsjednica i administrator za web i facebook stranicu.
- Ova aktivnost provodit će se od 01.01.-31.12.2020. godine, a nastavit će se kontinuirano u budućem razdoblju.

1.1.3. Informiranje dionika putem edukativnih letaka

- Zadužene osobe za provedene ove aktivnosti su predsjednica, volonteri koji imaju stručno obrazovanje i znanje vezano za informacije objavljene u letku kao i stručni volonteri za izradu istih.
- Ova aktivnost provodit će se prema potrebi tijekom godine.

1.2. OBILJEŽAVANJE VAŽNIH I PRIGODNIH DATUMA VEZANIH ZA PODRUČJE DJELOVANJA UDRUGE UZ UKLJUČIVANJE LOKALNE ZAJEDNICE PO DOBNIM SKUPINAMA I STRUČNE JAVNOSTI

1.2.1. Svjetski dan bolesnika – 11.02.

1.2.2. Međunarodni dan sestrinstva – 12.05.

1.2.3. Obilježavanje 6. godišnjice Udruge za palijativnu pomoć "Srce" Novi Marof -09.07.

1.2.4. Međunarodni dan starih osoba – 01.10.

1.2.5. Svjetski dan hospicija i palijativne skrbi – 12.10.

1.2.6. Međunarodni dan volontera – 05.12.

1.2.7. Obilježavanje vjerskih blagdana – Uskrs, Božić, Tijelovo

- Cilj obilježavanja ovih važnih i prigodnih datuma je da se senzibilizira javnost o potrebama bolesnika, brige o zdravlju kao i važnost zdravlja, brige o starima i nemoćnima, brige o palijativnim bolesnicima, pružanje podrške svima koji se trude da se poboljša kvaliteta života i obogati život starih i nemoćnih, palijativnih bolesnika te pruži podrška njihovim obiteljima, kao i volonterima i medicinskom osoblju koje se u zdravstvenom sustavu brine o bolesnim, starim i nemoćnim osobama.
- Navedene aktivnosti provodit će se uz suradnju Službe za produženo liječenje i palijativnu skrb Novi Marof Opće bolnice Varaždin, dječjeg vrtića, osnovne škole, srednje škole, franjevačke mladeži i kulturno umjetničkih društava s područja Grada Novog Marofa, dok će aktivnost oko obilježavanja Međunarodnog dana sestrinstva provoditi prvostupnice sestrinstva i medicinske sestre – članovi i volonteri Udruge.
- Zadužene osobe za organizaciju i provođenje ovih aktivnosti su predsjednica, dopredsjednica, članovi i volonteri Udruge.
- Aktivnosti će se provoditi tijekom 2020. godine, sukladno gore navedenim datumima.

1.2.8. Sudjelovanje u suorganizaciji aktivnosti koje se provode u Službi za produženo liječenje i palijativnu skrb Novi Marof

1.2.8.1. Suorganizacija i sudjelovanje u provedbi aktivnosti oko predavanja dionicima u palijativnoj skrbi

1.2.8.2. Suorganizacija i sudjelovanje u provedbi aktivnosti oko predavanja za udomitelje

- Cilj sudjelovanja u gore navedenim aktivnostima je uključivanje i davanje doprinosa Bolnici u kojoj Udruga aktivno djeluje na zadovoljstvo bolesnika kao i svih zaposlenih.

- Zadužene osobe za realizaciju ove aktivnosti su predsjednica, dopredsjednica, članovi, volonteri i simpatizeri Udruge.
- Aktivnosti će se provoditi tijekom cijele 2020. godine, sukladno organizaciji pojedinih aktivnosti.

1.3. PROMOCIJA RADA I DJELOVANJA UDRUGE

- 1.3.1. Izrada prezentacija, informativnih i edukativnih letaka, promotivnog materija za predstavljanje rada i provedbu aktivnosti Udruge
- 1.3.2. Prijava radova te aktivno sudjelovanje na predavanjima, javnim tribinama, kongresima, stručnim skupovima i konferencijama čija je tema Palijativna skrb, sudjelovanje na izložbama djelatnosti udruga, sudjelovanje na danima Grada Novog Marofa
- Zadužene osobe za provedbu su predsjednica, dopredsjednica, tajnica i zainteresirani članovi i volonteri Udruge.
 - Ove aktivnost provodit će se tijekom 2020. godine, sukladno dostatnim financijskim sredstvima.
- 1.3.3. Predstavljanje Udruge na Ministarstvu zdravstva, Medicinskom fakultetu (CEPAMET)
- 1.3.4. Predavanja polaznicima poslijediplomskog tečaja I. kategorije iz Osnove palijativne medicine
- 1.3.5. Predstavljanje primjera dobre prakse i sudjelovanje u predavanjima studentima Medicinskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu
- Zadužene osobe za provedbu su predsjednica i volonteri s visokim stručnim obrazovanjem medicinske struke.
 - Ove aktivnost provodit će se tijekom 2020. Godine, sukladno pozivima institucija.

2. EDUKACIJA VOLONTERA, ČLANOVA UDRUGE I SIMPATIZERA TE PROVOĐENJE AKTIVNOSTI VOLONTERA

2.3. EDUKACIJA VOLONTERA

- 2.1.1. Dopuna i kompletiranje dokumentacije potrebne za rad sa volonterima.
- 2.1.2. Uključivanje nemedicinskih volontera koji su završili edukaciju za podršku palijativnim bolesnicima i osobama starije životne dobi (ovisi o izdavanju dopuštenja i stvaranja uvjeta za provođenje aktivnosti da educirani volonteri vode brigu o potrebama palijativnih bolesnika i osoba starije životne dobi) shodno potrebi i njihovoj educiranosti
- 2.1.3. Edukacija članova i volontera Udruge kroz predavanja i radionice u svrhu kontinuirane naobrazbe za pružanje podrške palijativnim bolesnicima i osobama starije životne dobi i njihovim obiteljima
- Cilj ove aktivnosti je povećanje kapaciteta educiranosti volontera i članova Udruge kao i zainteresiranih simpatizera Udruge i promoviranje boljeg prepoznavanja potreba zajednice uz poticanje volonterske aktivnosti za pozitivno korištenje znanja za dobrobit volontera i cijelog društva.
 - Za provođenje aktivnosti zadužena je Radna skupina za pripremu i realizaciju edukacija i radionica za volontere članove i simpatizere Udruge te predavanja za sve dobne skupine u zajednici, koordinator volontera, predsjednica i predsjedništvo te stručni volonteri.
 - Predavači će biti članovi Udruge, educirani volonteri i medicinsko osoblje Službe za produženo liječenje i palijativnu skrb Novi Marof Opće bolnice Varaždin.
 - Ova aktivnost provodit će se tijekom 2020. godine, sukladno Planu predavanja za 2020. godinu, a prema potrebi i više puta.
- 2.1.4. Uključivanje i edukacija novih volontera, sukladno potrebi i zainteresiranosti
- Cilj ovih aktivnosti je jačanje sposobnosti za pružanje podrške palijativnim bolesnicima kao i njihovim obiteljima, u vrijeme bolesti, patnje i žalovanja, jačanje međusobne suradnje unutar volonterskog tima i supervizija provoditelja aktivnosti, unapređenje sustava palijativne skrbi u lokalnoj zajednici, reguliranje statusa volontera kao i definiranje njihovih prava i obaveza.
 - Ove aktivnosti provodit će se uz pomoć institucija i stručnih osoba za edukaciju.

- Za provođenje ovih aktivnosti zadužena je Radna skupina za pripremu i realizaciju edukacija i radionica za volontere članove i simpatizere Udruge te predavanja za sve dobne skupine u zajednici, Predsjedništvo Udruge, koordinator volontera i volonteri medicinske struke educirani za određena predavanja.
 - Aktivnosti će se provoditi sukladno potrebi i financijskim mogućnostima.
- 2.1.5. Organiziranje grupnih i/ili individualnih susreta, u svrhu unapređenja rada, održavanja motivacije volontera i pružanja podrške te dobivanje povratnih informacija.

2.2. AKTIVNOSTI KOJE PROVODE VOLONTERI UDRUGE

2.2.1. Duhovnost

2.2.1.1. Sudjelovanje na Svetoj misi u bolničkoj kapelici – svake prve srijede u mjesecu, tijekom cijele godine

2.2.1.2. Organiziranje molitve s bolesnicima u vrijeme vjerskih blagdana

2.2.1.3. Druženje s bolesnicima i njihovim obiteljima

- Za provođenje ovih aktivnosti zadužena je Radna skupina za duhovnost, predsjednica, koordinator volontera i volonteri te članovi Udruge

2.2.2. Posudba medicinskih pomagala i edukacija o korištenju istih

- Za provođenje ovih aktivnosti zadužen je voditelj posudionice pomagala.

2.2.3. Uređenje interijera i eksterijera

2.2.3.1. Uređenje bolničkog perivoja i instalacije cvjetnih gredica

2.2.3.2. Uređenje bolničkih odjela povodom blagdana - Uskrs, Božić, Tijelovo

- Za organizaciju i provođenje svih aktivnosti zadužena je Radna skupina za hortikulturu i Kreativna radna skupina.
- Aktivnosti će se provoditi kontinuirano tijekom cijele 2020. godine.

2.2.4. Predavači

2.2.4.1. Predavači na edukacijama, radionicama, predavanjima u Udruzi za volontere i članove Udruge

2.2.4.2. Predavači u institucijama, kongresima, seminarima, simpozijima

- Za provođenje ovih aktivnosti zaduženi su volonteri medicinske struke te volonteri iz ostalih područja čiji je rad u ustanovama u kojima rade povezan s brigom o starim i bolesnim osobama.

3. POSUDIONICA POMAGALA

3.1. Vođenje evidencije medicinskih pomagala i korisnika.

3.2. Statistički prikaz korištenja vrste pomagala prema broju korisnika, mjesta stanovanja i dobi korisnika te iskorištenost pojedinog medicinskog pomagala

3.3. Kontakt s korisnicima kod preuzimanja i vraćanja pomagala

3.4. Edukacija o korištenju pomagala te pružanje pomoći oko odabira adekvatnog pomagala za svakog bolesnika pojedinačno

3.5. Izrada nedostatne dokumentacije

- Cilj rada i aktivnosti vezanih za posudionicu medicinskih pomagala je poboljšanje fizičke udobnosti i aktivnosti palijativnih bolesnika pomoću raznih ortopedskih pomagala koja je osnova poboljšanja njihove kvalitete života, a ujedno je i velika pomoć obiteljima bolesnika kao i zdravstvenom osoblju u pružanju adekvatne skrbi za oboljele.
- Za rad i provođenje ovih aktivnosti zaduženi su voditelj posudionice pomagala i volonteri.
- Aktivnosti u posudionici pomagala provodit će se tijekom cijele 2020. godine.

4. SURADNJA S DIONICIMA

4.3. SURADNJA S DIONICIMA U PALIJATIVNOJ SKRBI

- 4.1.1. Nastavak dobre suradnje sa Službom za produženo liječenje i palijativnu skrb Novi Marof Opće bolnice Varaždin i Općom bolnicom Varaždin.
- 4.1.2. Planiranje i provedba edukativnih posjeta ustanovama kao i srodnim udrugama koje na bilo koji način brinu o palijativnim bolesnicima i osobama starije životne dobi
 - ova aktivnost će se realizirati 1 puta u tijeku 2020. godine, a posjetu će prisustvovati članovi i volonteri Udruge te medicinsko osoblje Službe za produženo liječenje i palijativnu skrb Novi Marof
- 4.1.3. Suradnja s udrugama u okruženju kojima su ciljevi i djelatnost vezani za brigu i pomoć palijativnim bolesnicima i osobama starije životne dobi
- 4.1.4. Suradnja s ostalim institucijama i udomiteljima na području Grada Novog Marofa vezano za skrb i pružanje podrške palijativnim bolesnicima i osobama starije životne dobi
 - Cilj suradnje je poboljšanje kvalitete života palijativnih bolesnika i njihovih obitelji, osoba starije životne dobi, unapređenje sustava palijativne skrbi te bolja povezanost i koordinacija među dionicima.
 - Osobe zadužene za provođenje aktivnosti su predsjednica, dopredsjednica, članovi i volonteri Udruge.
 - Aktivnosti će se provoditi tijekom 2020. godine.

4.2. SURADNJA S OSTALIM DIONICIMA

- 4.2.1. Suradnja s Gradom Novi Marof, Srednjom i Osnovnom školom Novi Marof, Dječjim vrtićom Novi Marof, kulturno umjetničkim društvima i ostalim udrugama s područja Grada Novog Marofa.
 - Cilj suradnje je uključivanje lokalne zajednice u aktivnosti koje provodi Udruga te senzibilizacija svih dobnih skupina o palijativnoj skrbi.
 - Suradnja s navedenim dionicima je nastavak dosadašnje dobre suradnje i uključenosti istih u mnoge aktivnosti Udruge.
 - Osobe zadužene za realizaciju suradnje su predsjednica i dopredsjednica Udruge.
- 4.2.2. Suradnja s vjerskim zajednicama
 - Cilj suradnje je duhovna pomoć i pomoć oko interdisciplinarnog pristupa palijativnim bolesnicima i osobama starije životne dobi.
 - Suradnja je nastavak dosadašnje suradnje, a osobe zadužene za provedbu su predsjednica, dopredsjednica i članovi, volonteri i simpatizeri Udruge te Radna grupa za duhovnost.
 - Aktivnosti će se provoditi tijekom 2020. godine.

5. UPRAVLJANJE UDRUGOM I ADMINISTRACIJA

- 5.1. Održavanje redovnih i izvanrednih sjednica Skupštine i sjednica Predsjedništva Udruge
- 5.2. Izrada potrebnih akata, sukladno zakonskim propisima
- 5.3. Praćenje zakonskih propisa
- 5.4. Izrada planova za predstojeću godinu
- 5.5. Prijava projekata temeljem javnih poziva
- 5.6. Ažuriranje baze podataka članova Udruge
- 5.7. Ažuriranje baze podataka za volontere Udruge
- 5.8. Izdavanje potvrda o volontiranju
- 5.9. Sklapanje ugovora s volonterima za 2020. godinu
- 5.10. Aktivnosti vezane za donacije
- 5.11. Održavanje web i facebook stranice

5.12. Provođenje postupaka nabave roba i/ili usluga (nabava male vrijednosti)

5.13. Knjigovodstveni, opći i administrativni poslovi

5.14. Godišnji popis imovine i obveza na dan 31.12.2020. godine

5.15. Izvještavanje, sukladno Statutu Udruge i zakonskih propisima.

- Cilj ovih aktivnosti je dobro funkcioniranje sustava upravljanja Udrugom, sukladno Statutu i zakonskim propisima.
- Zaduženi za provođenje ove aktivnosti su tijela Udruge (predsjednica, dopredsjednica, tajnik, blagajnica, Predsjedništvo i Skupština)
- Udruga je obavezna, sukladno Statutu Udruge i zakonskim propisima provoditi gore navedene aktivnosti tijekom cijele godine.

Aktivnosti zacrtane Planom i programom za 2020. godinu financirat će se iz sredstava uplaćenih članarina članova Udruge, donacijama trgovačkih društava i ostalih pravnih osoba, donacijama od građana i kućanstava, dotacijama i donacijama iz proračuna lokalne i područne (regionalne) samouprave.

U Novom Marofu, 18. prosinca 2019. godine

URBROJ: 03/1-04/19-01/1-2-19

Predsjednica:

Miljenka Šimec, mag.soc.rada

