



**UDRUGA ZA PALIJATIVNU POMOĆ
„SRCE“ NOVI MAROF
42220 NOVI MAROF, Varaždinska 18**

PLAN I PROGRAM RADA ZA 2018. GODINU

Novi Marof, prosinac 2017.

I. UVOD

Udruga za palijativnu pomoć "Srce" Novi Marof, sa sjedištem u Novom Marofu, Varaždinska 18 osnovana je 9. srpnja 2014. godine.

Udruga za palijativnu pomoć "Srce" Novi Marof (u dalnjem tekstu Udruga) osnovana je u cilju pomoći palijativnim bolesnicima i njihovim obiteljima te poticanju razvoja palijativne skrbi u Republici Hrvatskoj.

Udruga djeluje u prostorijama Službe za produženo liječenje i palijativnu skrb Novi Marof, Opće bolnice Varaždin.

II. CILJEVI UDRUGE:

Ciljevi Udruge su:

- osiguravanje pomoći i podrške palijativnim bolesnicima i njihovim obiteljima,
- poboljšanje kvalitete terminalnog dijela života neizlječivo, progresivno bolesnih osoba,
- promicanje materijalnih, zdravstvenih, socijalnih i etičkih prava palijativnih pacijenata i njihovih obitelji,
- poticanje razvoja palijativne skrbi u Varaždinskoj županiji i Republici Hrvatskoj.

Sukladno ciljevima Udruga djeluje na području zaštite zdravlja, socijalne skrbi, zaštite ljudskih prava i zaštite prava pacijenata.

III. DJELATANOSTI UDRUGE KOJIMA SE OSTVARUJU CILJEVI

Djelatnosti Udruge kojima se ostvaruju ciljevi su:

- planiranje rada i ostvarivanje kontakta s pacijentima i njihovim obiteljima u suradnji s nadležnim zdravstvenim ustanovama,
- izmjena informacija i iskustava sa članovima sličnih udruga u zemlji i inozemstvu,
- pružanje konkretnе pomoći oboljelima kroz volonterske obilaska, savjetovanja i psihosocijalnu podršku u suradnji s nadležnim zdravstvenim ustanovama,
- organiziranje kampanje da bi se senzibilizirala javnost o neophodnosti uvođenja palijativne skrbi za neizlječivo bolesne,
- organiziranje i upućivanje na tečajeve, savjetovanja, kongrese članova Udruge i dragovoljaca u svrhu kontinuirane naobrazbe,
- posudba medicinske opreme i ortopedskih pomagala,
- ostale djelatnosti kojima se ostvaruju ciljevi Udruge u skladu s pozitivnim pravnim propisima u Republici Hrvatskoj.

IV. PLAN RADA UDRUGE ZA 2018. GODINU

1. SENZIBILIZACIJA JAVNOSTI O PALIJATIVNOJ SKRBI PO DOBNIM SKUPINAMA

1.1. PROMICANJE PALIJATIVNE SKRBI I PODIZANJE SVIESTI JAVNOSTI O VRIJEDNOSTIMA VOLONTIRANJA U PALIJATIVNOJ SKRBI

1.1.1. Informiranje i edukacija javnosti putem medija

- Cilj je informiranje palijativnih bolesnika, njihovih obitelji, lokalne zajednice šire javnosti i stručne javnosti o palijativnoj skrbi, a time i promicanje palijativne skrbi te podizanje svijesti lokalne zajednice i šire javnosti o vrijednostima volontiranja u palijativnoj skrbi.
- Realizirat će se gostovanjem u medijima
- Zadužene osobe za provođenje ove aktivnosti su predsjednica i dopredsjednica Udruge
- Ova aktivnosti provodit će se prema potrebi u tijeku 2018. godine.

1.1.2. Informiranje javnosti putem web stranice

- Cilj ove aktivnosti je promocija Udruge, dostupnost informacija o radu i provođenju aktivnosti Udruge, omogućiti informacije koje se odnose na volonterske aktivnosti, mogućnosti volontiranja, važnost volontiranja, poticanje na uključivanje što većeg broja volontera različitih struka u operativno provođenje palijativne skrbi na području Grada Novog Marofa kao i informacije koje se odnose na posudionicu pomagala te savjeti o korištenju i odabiru adekvatnog pomagala.
- Zadužene osobe za provođene ove aktivnosti su predsjednica i dopredsjednica Udruge, voditelj posudionice pomagala, administrator za web stranicu
- Ova aktivnost provodit će se od 01.01.-31.12.2018. godine, a nastaviti će se kontinuirano u budućem razdoblju.

1.2. OBILJEŽAVANJE VAŽNIH I PRIGODNIH DATUMA VEZANIH ZA PODRUČJE DJELOVANJA I DJELATNOSTI UDRUGE UZ UKLJUČIVANJE LOKALNE ZAJEDNICE PO DOBNIM SKUPINAMA KAO I STRUČNE JAVNOSTI TE SUDJELOVANJE U OBILJEŽAVANJU VAŽNIH DATUMA ZA SLUŽBU U NOVOM MAROFU

1.2.1. Svjetski dan bolesnika – 11.02.

1.2.2. Međunarodni dan sestrinstva – 12.05.

1.2.3. Obilježavanje 4. godišnjice Udruge za palijativnu pomoć "Srce" Novi Marof -09.07.

1.2.4. Međunarodni dan starih osoba – 01.10.

1.2.5. Svjetski dan hospicija i palijativne skrbi – 12.10.

1.2.6. Međunarodni dan volontera – 05.12.

1.2.7. Obilježavanje vjerskih blagdana - Uskrs i Božić

- Cilj obilježavanja ovih važnih i prigodnih datuma je da se senzibilizira javnost o potrebama bolesnika, brige o zdravlju kao i važnost zdravlja, brige o starima i nemoćima, brige o palijativnim bolesnicima, pružanje podrške svima koji se trude da se poboljša kvaliteta života i obogati život starih i nemoćnih, palijativnih bolesnika te pruži podrška njihovim obiteljima kao i medicinskim sestrama i ostalog medicinskog osoblja u sustavu zdravstvene zaštite i zdravstvene njegi.
- Ove aktivnosti provodit će se uz suradnju dječjeg vrtića, osnovne škole, srednje škole, franjevačke mladeži i kulturno umjetničkih društava sa područja Grada Novog Marofa.
- Aktivnost oko obilježavanja Međunarodnog dana sestrinstva provodit će prvostupnice sestrinstva i medicinske sestre – članovi i volonteri Udruge.
- Zadužene osobe za organizaciju i provođenje ovih aktivnosti su predsjednica, dopredsjednica, članovi Udruge i volonteri, Radna skupina za duhovnost i Kreativna radna skupina.
- Aktivnost će se provoditi tijekom 2018. godine, sukladno gore navedenim datumima.

1.2.8. Sudjelovanje u organizaciji aktivnosti koje se provode u Službi za produženo liječenje i palijativnu skrb Novi Marof.

- Sudjelovanje u suorganizaciji Izložbe cvijeća u Službi za produženo liječenje i palijativnu skrb Novi Marof - 5. mjesec, obilježavanje godišnjice postojanja Bolnice u Novom Marofu – 12. mjesec i Susret penzionera Službe Novi Marof – 12. mjesec, sudjelovanje u suorganizaciji simpozija i predavanja vezano za palijativnu skrb koje će organizirati Služba za produženo liječenje i palijativnu skrb Novi Marof Opće bolnice Varaždin.
- Cilj sudjelovanja u gore navedenih aktivnosti je uključivanje i davanje doprinosa Bolnici u kojoj Udruga aktivno djeluje na zadovoljstvo bolesnika kao i svih zaposlenih.
- Zadužene osobe za realizaciju ove aktivnosti su predsjednica, dopredsjednica, članovi, volonteri i simpatizeri Udruge, Radna skupina za uređenje okoliša i Kreativna radna skupina.
- Aktivnosti će se provoditi tijekom cijele 2018. godine, sukladno organizaciji pojedinih aktivnosti.

1.3. PROMOCIJA RADA I DJELOVANJA UDRUGE ZA PALIJATIVNU POMOĆ "SRCE" NOVI MAROF

- 1.3.1. Izrada prezentacija, promotivnog materija za predstavljanje rada i provedbu aktivnosti Udruge.
- 1.3.2. Prijava radova te aktivno sudjelovanje na predavanjima, javnim tribinama, kongresima, stručnim skupovima i konferencijama čija je tema Palijativna skrb, sudjelovanje na izložbama djelatnosti udruga, sudjelovanje na danima Grada Novog Marofa.
 - Cilj promocije Udruge za palijativnu pomoć "Srce" je predstavljanje aktivnosti, rada i djelovanja kao i razmjena iskustva s dionicima kojima je palijativna skrb područje interesa, a ujedno i prepoznatljivost rada Udruge na lokalnoj, regionalnoj i nacionalnoj razini.
 - Ova aktivnost provodit će se tijekom 2018. godine, sukladno dostatnim finansijskim sredstvima.
 - Zadužene osobe za provedbu su predsjednica, dopredsjednica i zainteresirani članovi Udruge.

2. UKLJUČIVANJE VOLONTERA U RAD S PALIJATIVNIM BOLESNICIMA I OSOBAMA STARIJE ŽIVOTNE DOBI

- 2.1. Izrada dopune i kompletiranje dokumentacije potrebne za rad sa volonterima.
- 2.2. Uključivanje nemedicinskih volontera koji su završili edukaciju za podršku palijativnim bolesnicima i osobama starije životne dobi (ovisi o izdavanju dopuštenja i stvaranju uvjeta za provođenje aktivnosti da educirani volonteri vode brigu o potrebama palijativnih bolesnika i osoba starije životne dobi) shodno potrebi i njihovoj educiranosti.
- 2.3. Edukacija članova Udruge kroz predavanja i radionice u svrhu kontinuirane naobrazbe za pružanje podrške palijativnim bolesnicima i osobama starije životne dobi
 - Cilj ove aktivnosti je povećanje kapaciteta educiranosti volontera i članova Udruge kao i zainteresiranih simpatizera Udruge i promoviranje boljeg prepoznavanja potreba zajednice i uz poticanje volonterske aktivnosti, pozitivno korištenje znanja za dobrobit volontera i cijelog društva.
 - Za provođenje aktivnosti zadužuje se koordinator volontera i radna skupina za pripremu i realizaciju predavanja i radionica za volontere, članove i simpatizere Udruge te predavanja za sve dobne skupine u zajednici koja se također zadužuje za odabir predavača.
 - Predavači će biti članovi Udruge, educirani volonteri i medicinsko osoblje Službe za produženo liječenje i palijativnu skrb Novi Marof Opće bolnice Varaždin.
 - Ova aktivnost provodit će se tri puta tijekom 2018. godine sukladno Planu predavanja za 2018. godinu, a prema potrebi i više puta.
- 2.4. Uključivanje i edukacija novih volontera, sukladno potrebi i zainteresiranosti,
- 2.5. Uključivanje volontera u stručna usavršavanja
 - Cilj ovih aktivnosti je jačanje sposobnosti za pružanje podrške palijativnim bolesnicima kao i njihovim obiteljima, u vrijeme bolesti, patnje i žalovanja, jačanje međusobne suradnje unutar volonterskog tima i supervizija provoditelja aktivnosti, unapređenje sustava palijativne skrbi u lokalnoj zajednici, reguliranje statusa volontera kao i definiranje njihovih prava i obaveza.
 - Ove aktivnosti provodit će se uz pomoć institucija i stručnih osoba za edukaciju.
 - Za provođenje ovih aktivnosti zaduženo je Predsjedništvo Udruge, koordinatori volontera i radna skupina za pripremu i realizaciju edukacija i radionica za volontere, članove i simpatizere Udruge te predavanja za sve dobne skupine u zajednici.
 - Aktivnosti će se provoditi sukladno potrebi i finansijskim mogućnostima.
- 2.6. Organiziranje grupnih i/ili individualnih susreta jednom mjesecu, u svrhu unapređenja rada, održavanja motivacije volontera i pružanja podrške te dobivanje povratnih informacija.

3.RAD I AKTIVNOSTI POSUDIONICE POMAGALA

- 3.1. Vođenje evidencije medicinskih pomagala i korisnika
- 3.2. Statistički prikaza korištenja vrste pomagala prema broju korisnika, mjestu stanovanja i dobi korisnika te iskorištenost pojedinog medicinskog pomagala
- 3.3. Kontakt s korisnicima kod preuzimanja i vraćanja pomagala
- 3.4. Edukacija o korištenju pomagala te pružanje pomoći oko odabira adekvatnog pomagala za pojedinog bolesnika
- 3.5. Izrada kataloga pomagala i savjetovališta za korištenje pomagala
- 3.6. Izrada nedostatne dokumentacije
- 3.7. Redovni servisi i popravci medicinskih pomagala
 - Cilj rada i aktivnosti vezanih za posudionicu medicinskih pomagala je poboljšanje fizičke udobnosti i aktivnosti bolesnika potrebiti palijativne skrbi pomoći raznih ortopedskih pomagala koja je osnova poboljšanja kvalitete života palijativnih bolesnika, a ujedno je i velika pomoć obiteljima bolesnika kao i zdravstvenom osoblju u pružanju adekvatne skrbi za oboljele.
 - Za rad i provođenje ovih aktivnosti su voditelj posudionice pomagala, volonteri i predsjedništvo Udruge.
 - Aktivnosti u posudionici pomagala provoditi će se tijekom cijele 2018. godine.

4. SURADNJA S DIONICIMA KOJIMA JE PALIJATIVNA SKRB PODRUČJE INTERESA

- 4.1. Nastavak dobre suradnje sa Općom bolnicom Varaždin, Službom za produženo liječenje i palijativnu skrb Novi Marof kao i Općom bolnicom u Varaždinu.
- 4.2. Planiranje i provedba radnih edukativnih posjeta ustanovama kao i srodnim udrugama koji na bilo koji način brinu o stariim i bolesnim osobama
 - ova aktivnost će se realizirati 1 puta u tijeku 2018. godine, a posjetu će prisustvovati članovi Udruge i volonteri.
- 4.3. Suradnja sa udrugama u okruženju kojima su ciljevi i djelatnost vezani za brigu i pomoć palijativnim bolesnicima i osobama starije životne dobi.
- 4.4. Suradnja s ostalim institucijama i udomiteljima na području Grada Novog Marofa vezano za skrb i pružanje podrške palijativnim bolesnicima i osobama starije životne dobi.
 - Cilj suradnje je poboljšanje kvalitete života palijativnih bolesnika i njihovih obitelji, osoba starije životne dobi, unapređenje sustava palijativne skrbi te bolja povezanost i koordinacija među dionicima.
 - Osobe zadužene za provođenje aktivnosti su predsjednica, dopredsjednica, članovi Udruge i volonteri.
 - Aktivnosti će se provoditi tijekom cijele 2018. godine.

5. SURADNJA S OSTALIM DIONICIMA

- 5.1. Suradnja s upravom Grada Novog Marofa, Srednjom i Osnovnom školom Novi Marof, Dječjim vrtićem Novi Marof, kulturno umjetničkim društvima i ostalim udrugama na području Grada Novog Marofa i Franjevačke mladeži
 - Cilj suradnje je uključivanje lokalne zajednice u aktivnosti koje provodi Udruga te senzibilizacija svih dobnih skupina o palijativnoj skrbi.
 - Suradnja s navedenim dionicima je nastavak dosadašnje dobre suradnje i uključenosti istih u mnoge aktivnosti Udruge.
 - Osobe zadužene za realizaciju suradnje su predsjednica i dopredsjednica Udruge.
- 5.2. Suradnja s Crkvom i vjerskim zajednicama.
 - 5.2.1. Duhovna pomoć palijativnim bolesnicima.
 - 5.2.2. Održavanje Svete mise u bolničkoj kapelici – svake zadnje srijede u mjesecu, tijekom cijele godine
 - 5.2.3. Organiziranje molitve s bolesnicima u vrijeme vjerskih blagdana.

- Cilj suradnje je duhovna pomoć i pomoć oko interdisciplinarnog pristupa palijativnim bolesnicima i osobama starije životne dobi.
- Suradnja je nastavak dosadašnje suradnje, a osobe zadužene za provedbu su predsjednica, dopredsjednica i članovi, volonteri i simpatizeri Udruge i Radna skupina za duhovnost.
- Aktivnosti će se provoditi tijekom 2018. godine.

6. OSTALE AKTIVNOSTI ZA REDOVAN RAD UDRUGE

- 6.1. Održavanje redovnih i izvanrednih sjednica Skupštine i sjednica Predsjedništva Udruge
- 6.2. Izrada potrebnih akata, sukladno Zakonu
- 6.3. Praćenje zakonskih propisa
- 6.4. Izrada planova za tekuću i predstojeću godinu
- 6.5. Prijava projekata temeljem javnih poziva
- 6.6. Ažuriranje baze podataka članova Udruge
- 6.7. Ažuriranje baze podataka za volontere Udruge
- 6.8. Aktivnosti vezane za donacije
- 6.9. Održavanje web stranice i face book stranice
- 6.10. Provođenje postupaka nabave roba i/ili usluga
- 6.11. Nabava nedostatnih pomagala

Aktivnosti zacrtane Planom i programom za 2018. godinu financirat će se iz sredstava uplaćenih članarina članova Udruge, donacijama trgovачkih društava i ostalih pravnih osoba, donacijama od građana i kućanstava, dotacijama i donacijama iz proračuna lokalne i područne (regionalne) samouprave.

Temeljem Plana rada izradit će se Finansijski plan za 2018. godinu, Plan nabave roba i/ili usluga za 2018. godinu i Plan predavanja za članove i volontere za 2018. godinu.

U Novom Marofu, 27. prosinca 2017. godine
URBROJ: 03/1-04/17-01/1-2-17



Predsjednica:
Miljenka Šimec, mag.soc.rada